

# MODULO DI RICHIESTA INFORMAZIONI

Cognome

---

Nome

---

Indirizzo

---

Città

---

Telefono

---

E-mail

---

Professione

---

## Organizzazione del Coaching - Group

- Numero di partecipanti ammessi al gruppo: 10-14
- Incontri: 6 volte all'anno ( mesi previsti: febb., marzo, maggio, ott., nov. – i primi 2 incontri sono di due giornate successive ciascuna di 5 ore )
- Giorni degli incontri: ( ven., sab., lun. )
- Durata di ogni singolo incontro: 4, 5 ore
- L'iscrizione avverrà dopo un colloquio preliminare
- Il gruppo inizierà non appena si saranno registrati i primi dieci iscritti
- Quota annuale di iscrizione : € 500 ( IVA escl. )



**ISPPREF**

Via A. Manzoni 26/B 80123 Napoli

E-mail: [isppref@itb.it](mailto:isppref@itb.it)

Sito web: [www.isppref.it](http://www.isppref.it)

Tel.: 081-7146362



**ISPPREF**   
ISTITUTO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA RELAZIONALE E FAMILIARE  
Sede Centrale: Via Manzoni 26/b 80123 Napoli

In collaborazione con **Serendip s.r.l.**

## COACHING-GROUP

Gruppo di (business) coaching \* per dirigenti e coordinatori nell'area sociale – sanitaria - scolastica – formativa – amministrazione pubblica - aziendale



\* (Business) coaching è un tipo di formazione che si è sviluppato nei paesi anglosassoni. Ha come scopo quello di formare ed accompagnare tutte le persone che svolgono un ruolo di responsabilità e coordinamento all'interno di un'organizzazione.

## Destinatari

Il coaching-group si rivolge a dirigenti e operatori sociali, sanitari e culturali, ai dirigenti pubblici, al personale delle scuole che svolge un ruolo di coordinamento, ai dirigenti delle aziende private e, in generale, a tutti coloro che sono impegnati nel campo della gestione delle risorse umane.

## Obiettivi

Sostenere i dirigenti nella comunicazione all'interno dell'organizzazione, nelle decisioni e strategie e nell'attuazione di interventi concreti.

Spesso dobbiamo intervenire in situazioni nuove, critiche o complesse, per salvaguardare un interesse, una regola importante o per avvicinarci a un obiettivo. In seguito al nostro agire però, facilmente ci troviamo di fronte a delle situazioni inaspettate e indesiderate senza facili soluzioni. Il coaching aiuta il dirigente a diminuire gli effetti indesiderati e, lì dove non sono evitabili, a gestirli nel miglior modo possibile.

## Coaching - Group

Nel gruppo si lavora soprattutto sulla realtà concreta riportata dai partecipanti. Per entrare nelle varie tematiche della riflessione e ridefinizione della realtà dirigenziale, si prevedono all'inizio del corso e in seguito, quando occorre, delle lezioni teoriche ed esperienziali su vari aspetti del ruolo manageriale.

## Metodi

Per ogni situazione riportata dai partecipanti, il coach sceglie una o più modalità di chiarificazione del problema (diversi approcci teorici, colloqui singoli o di gruppo, vari modelli rappresentativi, scultura dell'organizzazione, rappresentanza metaforica dei vari elementi della situazione, modelli che rappresentano gli obiettivi-bisogni soggettivi delle singole persone coinvolte, modelli che variano nel tempo, ecc.).

Dopo aver ipotizzato varie strategie di intervento

possibili - tutti con effetti desiderati e indesiderati - si sceglie insieme al dirigente la strategia di intervento più realistica e nello stesso momento più efficace.

Questa strategia ritenuta la più idonea sia dal coach che dal dirigente si elabora nei suoi singoli passi e soprattutto si focalizza sui punti critici. Se necessario, si preparano insieme al dirigente e al gruppo interventi di particolare importanza, difficoltà o urgenza attraverso la tecnica del role-play.

## Argomenti del Corso

- Il coordinatore/dirigente - leadership
- Il gruppo di lavoro
- Il conflitto
- L'organizzazione, il contesto
- La cultura organizzativa
- I rapporti con il collaboratore
- Metodi e strumenti
- Il colloquio e la mappa relazionale dell'organizzazione
- Situazioni Particolari

## Responsabili e didatti del Coaching - Group

Il gruppo ha luogo all'interno della sezione Mediazione e Consulenza dell'ISPPREF

### >> Presidente della sezione: Dott. Gennaro Galdo

Psicoterapeuta, Psichiatra. Dal 1989 svolge attività didattica presso l'ISPPREF. Socio ordinario e didatta dell'AIMS (associazione italiana mediatori sistemici), membro del direttivo nazionale del CNCP (coordinamento nazionale counsellor professionisti). Presidente della sezione Mediazione e Consulenza dell'ISPPREF di Napoli

>> **Business-coach: Dott. Stefan Eikemann**, laureato in scienze politiche e psicologia a Berlino, si è specializzato in terapia sistemico-relazionale a Napoli e ha conseguito il "Master biennale di Business Coaching" all'Università di Innsbruck.

Già dirigente di varie organizzazioni nell'ambito sanitario,

sociale e formativo è direttore di 5 consultori familiari in Alto Adige. Da 18 anni si occupa di sviluppo organizzativo e da 7 svolge l'attività di (business) coach per dirigenti e liberi professionisti in Germania e in Italia e di supervisore esterno per operatori nell'area socio-sanitaria e scolastica.

## Segreteria Organizzativa

Per info e prenotazioni rivolgersi alla Segreteria Organizzativa dell'istituto ISPPREF - Referente **Florinda Todisco** - Tel. **081/7146362**; E-mail [ispref@itb.it](mailto:ispref@itb.it)

